

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane został zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. poz. 1566 i 2180) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3. pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3. pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

„Wodociągi Kępińskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „**Przedsiębiorstwo**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kępno na podstawie zezwolenia nr (WIRGiP) wydanego przez Burmistrza Miasta i Gminy Kępno z dnia 04 listopada 2002r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) Pobór, oczyszczanie i rozprowadzanie wody (EKG 4100)
- 2) Odprowadzanie ścieków, wywóz śmieci, usługi sanitarne i pokrewne (EKG 9000)
- 3) Gospodarka wodociągowo kanalizacyjna (KNG 71)

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczęłonowej** zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczaną wodę, oraz
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat, w tym stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczęłonowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług cenę za odprowadzanie ścieków,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat, w tym opłat abonamentowych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowym (elektronicznym)
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym

W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowym (elektronicznym)
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, z odczytem tradycyjnym
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, z odczytem tradycyjnym
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowym (elektronicznym)



W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowym (elektroniczny)
W15	Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 u.z.z.w.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowy (elektronicznym)
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie

	urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowym (elektronicznym)
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym,
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałt), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym
K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <i>nie będący</i> jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, z odczyt tradycyjnym

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	2,84	3,07	6,56	7,08
W2	2,84	3,07	6,56	7,08
W3	2,84	3,07	6,56	7,08
W4	2,84	3,07	6,56	7,08
W5	2,84	3,07	5,39	5,82

W6	2,84	3,07	1,18	1,27
W7	2,84	3,07	2,69	2,90
W8	2,84	3,07	2,69	2,90
W9	2,90	3,13	4,46	4,81
W10	2,90	3,13	4,46	4,81
W11	2,90	3,13	4,46	4,81
W12	2,90	3,13	4,46	4,81
W13	2,90	3,13	4,46	4,81
W14	2,90	3,13	4,46	4,81
W15	2,84	2,84	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	2,84	3,07	6,56	7,08
W2	2,84	3,07	6,56	7,08
W3	2,84	3,07	6,56	7,08
W4	2,84	3,07	6,56	7,08
W5	2,84	3,07	1,18	1,27
W6	2,84	3,07	1,18	1,27
W7	2,84	3,07	2,69	2,90
W8	2,84	3,07	2,69	2,90

W9	2,90	3,13	4,46	4,81
W10	2,90	3,13	4,46	4,81
W11	2,90	3,13	4,46	4,81
W12	2,90	3,13	4,46	4,81
W13	2,90	3,13	4,46	4,81
W14	2,90	3,13	4,46	4,81
W15	2,84	2,84	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	2,84	3,07	6,56	7,08
W2	2,84	3,07	6,56	7,08
W3	2,84	3,07	6,56	7,08
W4	2,84	3,07	6,56	7,08
W5	2,84	3,07	1,18	1,27
W6	2,84	3,07	1,18	1,27
W7	2,84	3,07	2,69	2,90
W8	2,84	3,07	2,69	2,90
W9	2,90	3,13	4,46	4,81
W10	2,90	3,13	4,46	4,81
W11	2,90	3,13	4,46	4,81

W12	2,90	3,13	4,46	4,81
W13	2,90	3,13	4,46	4,81
W14	2,90	3,13	4,46	4,81
W15	2,84	2,84	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	6,12	6,61	2,39	2,94
K2	6,12	6,61	2,39	2,94
K3	6,12	6,61	2,39	2,94
K4	6,12	6,61	4,78	5,87
K5	6,12	6,61	4,78	5,87
K6	6,12	6,61	4,78	5,87
K7	6,12	6,61	4,78	5,87
K8	6,12	6,61	3,39	4,17
K9	6,12	6,61	1,19	1,46

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	6,12	6,61	2,39	2,94
K2	6,12	6,61	2,39	2,94
K3	6,12	6,61	2,39	2,94
K4	6,12	6,61	4,78	5,87
K5	6,12	6,61	4,78	5,87
K6	6,12	6,61	4,78	5,87
K7	6,12	6,61	4,78	5,87
K8	6,12	6,61	3,39	4,17
K9	6,12	6,61	1,19	1,46

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	6,12	6,61	2,39	2,94
K2	6,12	6,61	2,39	2,94
K3	6,12	6,61	2,39	2,94
K4	6,12	6,61	4,78	5,87
K5	6,12	6,61	4,78	5,87

K6	6,12	6,61	4,78	5,87
K7	6,12	6,61	4,78	5,87
K8	6,12	6,61	3,39	4,17
K9	6,12	6,61	1,19	1,46

**STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW
PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH
„Wodociągów Kępińskich” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

Lp.	Parametr ścieków	Stawka opłaty netto zł	Jednostka miary
0	1	2	3
1	BZT5	3,78+VAT	kg
2	ChZT	2,01+VAT	kg
3	N_{OG}	30,27+VAT	kg
4	P_{OG}	323+VAT	kg
5	Zawiesina ogólna	5,15+VAT	kg
6	Fenole	488,02+VAT	kg
7	Chlorki	15,48+VAT	kg
8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	3,60+VAT	kg

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
- a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.



Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami

dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka Wodociągi Kępińskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi na terenie Gminy Kępno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Miasta i Gminy Kępno z dnia 04 listopada 2002r

Przedmiotem działalności Spółki jest zbiorowe dostarczenie wody i zbiorowe odprowadzenie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Spółka poza działalnością podstawową realizuje inne usługi, tj.

- odbiór i oczyszczanie nieczystości płynnych dowożonych do punktu zlewnego
- budowę sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
- usługi związane z wynajmem sprzętu do oczyszczania kanalizacji, koparek, agregatu i prądotwórczego, pomp
- usług laboratoryjnych

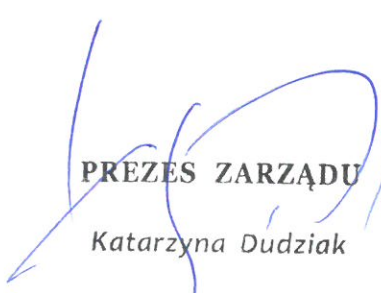
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfach ceny i opłaty, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w

zezwoleniu Burmistrza Miasta i Gminy Kępno oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Kępnie oraz akredytowane laboratorium Spółki. Analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium, posiadające akredytację Nr AB 996.

Dla sprawnej obsługi klientów pracuje Biuro Obsługi Klientów zlokalizowane w budynku administracyjnym przy ul. Wrocławskiej 28 w Kępnie.



PREZES ZARZĄDU

Katarzyna Dudziak